

# Kundeservicemedarbejder med ansvar for svenske kunder

## Bliv en del af PWT Groups e-commerce-team i Aalborg

Er du flydende på svensk – og motiveres du af at skabe gode kundeoplevelser i krydsfeltet mellem e-commerce, fashion og stærke brands?

Hos PWT Group søger vi en kundeserviceprofil, der får en central rolle i vores e-commerce-team med særligt fokus på vores svenske kunder.

Du bliver en vigtig del af den daglige drift bag webshops som **Brothers.se**, **Lindberghfashion.se**, **Tøjeksperten.dk** og flere internationale sites – og du får en rolle, hvor både service, struktur og koordinering er afgørende.

### Om rollen

Som kundeservicemedarbejder bliver du en af de primære kontaktpersoner for vores svensktalende kunder. Du hjælper kunderne via telefon, mail og chat – og sikrer, at de får en professionel, venlig og effektiv oplevelse.

Rollen handler dog ikke kun om kundedialog. Du bliver også en vigtig del af vores e-commerce-drift, hvor du arbejder tæt sammen med lager, returafdeling og kolleger omkring ordreflow, kampagner, varedata og prisstyring.

Kort sagt: Du bliver bindeleddet mellem kunden, webshoppen og den interne drift.

Du hjælper kunderne med spørgsmål om alt fra ordrer og retur til produkter, størrelser og brandoplevelse – og er med til at sikre, at vores service matcher det niveau, kunderne forventer af vores fashionbrands.

### Dine primære opgaver

- Kundeservice på svensk – primært via telefon, e-mail og chat
- Kundeservice på dansk og engelsk efter behov
- Ordrehåndtering, opfølgning og koordinering
- Dialog med lagerteam og returafdeling
- Oprettelse, vedligehold og opdatering af varer i systemerne
- Pris- og kampagnestyling
- Ad hoc-supportopgaver i e-commerce-teamet

### Vi forestiller os, at du

- Taler og skriver flydende svensk – det er et krav
- Kommunikerer sikkert på dansk og engelsk
- Har erfaring fra kundeservice, e-commerce, detail eller lignende
- Arbejder struktureret, selvstændigt og tager ansvar
- Trives med mange kontakthaver og en hverdag med tempo
- Har interesse for mode, webshops og gode kundeoplevelser

### Vi tilbyder

- En fast stilling i en veletableret virksomhed i vækst
- En central rolle med særligt ansvar for vores svenske kunder
- En hverdag tæt på e-commerce, kunderejse og drift
- Et uformelt team med gode kolleger og moderne faciliteter i Aalborg
- Gode udviklingsmuligheder i en dynamisk e-commerce-afdeling
- Løn efter kvalifikationer

### Praktiske oplysninger

- **Arbudssted:** Aalborg
- **Tiltrædelse:** Den 1/9 eller efter aftale
- **Stillingen:** Som udgangspunkt fuldtid

### Har du spørgsmål?

Kontakt Kundeservice Manager **Rikke Krüger-Petersen** på [rkp@pwtgroup.dk](mailto:rkp@pwtgroup.dk).