

# IT Supporter

Bliv en vigtig del af driften bag PWT Groups butikker og hovedkontor

Har du lyst til at arbejde med IT-support i en virksomhed, hvor tempoet er højt, hverdagen varieret, og hvor din hjælp gør en reel forskel for både butikker og kolleger?

Hos PWT Group søger vi en serviceminded og løsningsorienteret IT Supporter til vores hovedkontor i Aalborg. Du bliver en vigtig del af vores IT-afdeling og får en central rolle i den daglige support af vores butikker, kædekontorer og interne brugere.

Om PWT Group

PWT Group er et førende nordisk brand house med stærke fashionbrands som Lindbergh, Bison, Junk de Luxe og Morgan & Jacks Sportswear Intl. Derudover driver vi retailkæderne Tøjeksperten, Wagner og Lindbergh.

Vi arbejder hver dag på at sikre en stabil og moderne drift på tværs af butikker, webshops og hovedkontor – og her spiller IT en afgørende rolle.

Om rollen

Som IT Supporter bliver du en del af et team, der hver dag understøtter driften i vores butikker og på hovedkontoret. Du bliver ofte den første person, kollegerne møder, når noget driller – og derfor er både service, kommunikation og teknisk forståelse afgørende i rollen.

En stor del af jobbet handler om at hjælpe vores butikker med alt fra hardware og POS-systemer til brugerproblemer og daglig support. Samtidig vil du også supportere medarbejdere på hovedkontoret og bidrage til den generelle IT-drift.

Du bliver en vigtig del af den daglige IT-drift og får særligt ansvar for support til vores butikker, hvor stabil IT er afgørende for både salg, kundeservice og butiksdrift. Det betyder, at du skal kunne tale med brugere i øjenhøjde, forstå deres udfordringer og omsætte dem til konkrete løsninger.

Stillingen indebærer også deltagelse i en vagtordning, hvor du sammen med IT-teamet er med til at sikre support uden for almindelig arbejdstid. Omfang og tilrettelæggelse kan variere over tid og aftales nærmere.

Dine primære arbejdsopgaver

- Daglig IT-support til butikker og hovedkontor
- Support via telefon, mail og remote tools
- Fejlsøgning på hardware, software og brugeropsætninger
- Support og vedligeholdelse af POS-systemer og arbejdsstationer
- Oprettelse og administration af brugere og adgangsrettigheder
- Klargøring og opsætning af IT-udstyr
- Udarbejdelse og vedligeholdelse af manualer, guides og korte vejledninger til brugerne
- Samarbejde med den øvrige IT-afdeling omkring drift og support
- Ad hoc-opgaver relateret til IT og support

Vi forestiller os, at du

- Har erfaring med IT-support eller lignende rolle
- Har lyst til IT og teknisk problemløsning – erfaring er en fordel, men ikke afgørende
- Er serviceminded og trives med at hjælpe andre
- Er god til at tale med brugere og forstå deres behov
- Har forståelse for, at IT-support handler om drift, service og hurtige løsninger
- Arbejder struktureret og følger op, så opgaverne bliver lukket ordentligt
- Kan forklare tekniske løsninger på en enkel og brugervenlig måde
- Trives i en hverdag med mange forskellige opgaver og kontakthorisonter
- Har interesse for drift, support og stabile løsninger

Vi tilbyder

- En spændende rolle i en virksomhed med mange butikker og brugere
- En central funktion med stor kontakthorison i organisationen
- Et stærkt IT-team med hjælpsomme kolleger og uformel omgangstone
- Mulighed for faglig udvikling og ansvar
- En hverdag med variation, tempo og tæt samarbejde
- Attraktive personalegoder, frokostordning og personale rabatter

#### Praktiske oplysninger

- **Arbudssted:** PWT Group, Gøteborgvej 15, 9200 Aalborg
- **Stillingen:** Fuldtid
- **Vagtordning:** Stillingen indebærer deltagelse i IT-vagtordning efter nærmere aftale
- **Tiltrædelse:** Hurtigst muligt
- **Løn:** Efter kvalifikationer

#### Ansøg nu

Vi holder løbende samtaler og ansætter, når vi har fundet den rette kandidat. Vi glæder os til at høre fra dig.